

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 2
Nom, prénom : HACHFI Mohamed-Jibril		N° candidat : 02248989778
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : / /.....
Organisation support de la réalisation professionnelle La M2L (Maison des Ligues) a pour vocation de proposer des espaces d'accueil et des services aux différentes ligues sportives régionales ainsi qu'aux autres organismes qu'elle héberge Afin de garantir la continuité et la disponibilité de ses différents services, elle souhaite déployer une solution de supervision de l'ensemble des configurations du parc informatique et de la gestion des incidents auprès des utilisateurs.		
Intitulé de la réalisation professionnelle Déploiement d'un outil de traitement des demandes de services et des incidents, GLPI		
Période de réalisation : 2024-2026 Lieu : Efrei Paris Modalité : <input type="checkbox"/> Seul(e) <input checked="" type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies : La réalisation professionnelle est effectuée avec le matériel mis à disposition par l'école EFREI Paris en suivant le cahier des charges de M2L. Résultats attendus : <ul style="list-style-type: none"> - <input type="checkbox"/> Autoriser un groupe d'utilisateurs à ouvrir, modifier et suivre des tickets de demandes de services et d'incidents - <input type="checkbox"/> Administration et traitement des incidents - <input type="checkbox"/> Suivi et traçabilité des ressources et de leurs statuts 		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² Documentations : Contexte M2L, cahier des charges, documentation plateforme, description complète des réalisations professionnelles, description de l'environnement technologique d'apprentissage. Ressources matérielles utilisées : Routeur CISCO 4300 séries, Commutateur CISCO catalyst 2960G séries, Serveur DELL PowerEdge R620. Ressources logicielles utilisées : Proxmox, Putty, Windows Server 2022 Datacenter, Debian, GLPI, pfSense.		
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴ Dépôt Google Drive: https://drive.google.com/drive/folders/1nKk9JhsdzuyiVwJ10Kfh18LNQQuJj?usp=drive_link Portfolio: https://www.hachfimohamedjibril.fr/		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

ANNEXE VII-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)

Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

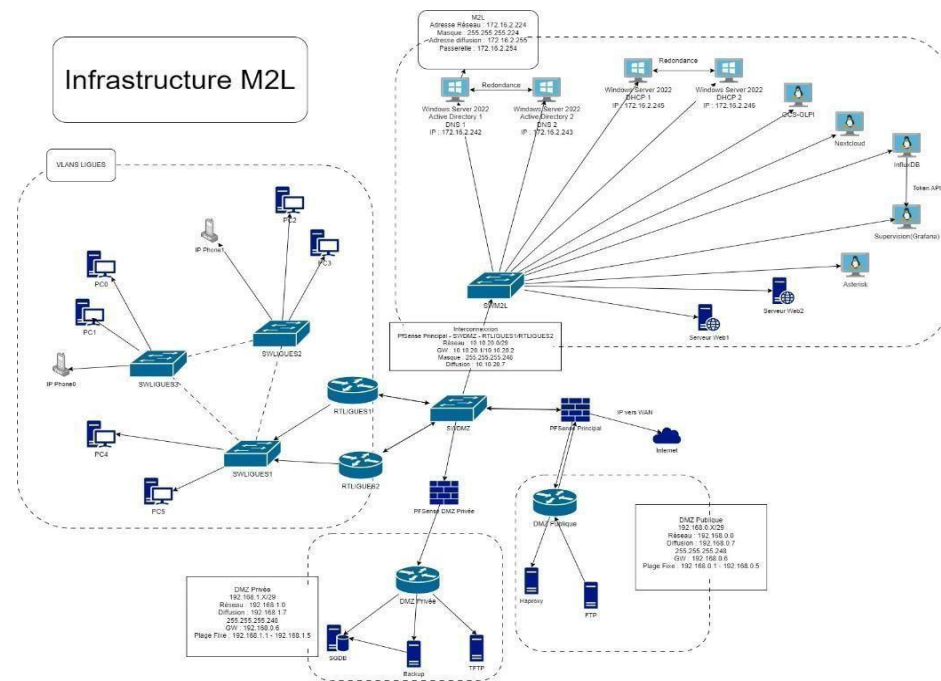
Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Afin de répondre aux besoins de la M2L, notre choix s'est orienté vers le déploiement d'un serveur virtuel GLPI, permettant d'assurer :

-L'administration, le suivi et la traçabilité des tickets d'incidents, de leur création à leur clôture, avec une notification au demandeur de l'avancement de la prise en charge

-Une possibilité de vue synthétique du fonctionnement de la cellule d'assistance : délai de traitement moyen des demandes, nombre de sollicitations, classification des demandes par niveau de complexité, volume d'intervention des différents techniciens

-Une administration efficace du parc informatique dans laquelle seront enregistrées toutes les caractéristiques des équipements, permettant une meilleure qualité des services fournis aux utilisateurs



Étapes de la mise en place de la solution :

- 1- Déploiement d'un serveur LAMP
 - a- Mise à jour de la distribution
 - b- Renommage de la machine en GLPI
 - c- Paramétrage des interfaces réseau
 - d- Installation d'Apache2, PHP et MariaDB
- 2- Paramétrage de GLPI (inventaire des ressources de l'infrastructure, attribution des entités et périmètres)
- 3- Intégration des utilisateurs depuis les services d'annuaire Active Directory
 - a- Liaison avec le contrôleur de domaine
 - b- Importation des utilisateurs à partir de notre base d'annuaire LDAP