BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Hachfi Mohamed-Jibril	**N° candidat : 02248989778**
Centre de formation : EFREI paris	**Option : ☒ SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://hachfimohamedjibril.fr	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸Recenser et identifier les ressources numériques ▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸Gérer des sauvegardes ▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸Collecter, suivre et orienter des demandes ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸Traiter des demandes concernant les applications	▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸Planifier les activités ▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸Déployer un service ▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸Gérer son identité professionnelle ▸Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Inventaire du parc informatique avec GLPI	1/09/25 31/03/26	■					
Gestion des comptes et droits utilisateurs (Active Directory)	1/09/25 31/03/26	■					
Mise en place et test des sauvegardes automatiques	1/09/25 31/03/26	■					
Configuration des services réseau (DHCP, DNS)	1/09/25 31/03/26	■				■	
Enregistrement et suivi des tickets via outil de ticketing	1/09/25 31/03/26		■				
Planification d'un projet (Trello)	01/11/25 31/03/26				■		
Tests d'intégration et d'acceptation d'un service (VM)	1/09/25 31/03/26					■	
Hackathon BTS SIO	01/11/25 31/03/26	■	■	■	■	■	■
Veille informationnelle	01/09/24 30/04/26						■
Création d'un site e-commerce dans le cadre d'un projet scolaire	1/09/24 31/05/25			■			
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion des comptes et habilitations utilisateurs (Active Directory)	01/09/24 31/05/25	■					
Gestion et suivi du parc informatique via GLPI	01/09/24 31/05/25	■					
Collecte, suivi et traitement des tickets via GLPI	01/09/24 31/05/25		■				
Support informatique et assistance aux utilisateurs	01/09/24 31/05/25		■			■	
Conversion et test d'une base de données sous LibreOffice Base	01/01/25 31/05/25		■			■	
Mise en place d'un serveur proxy dans le cadre d'un projet cybersécurité	01/05/25 31/05/25	■				■	
Déploiement de PC portables et accompagnement des utilisateurs	01/09/24 31/05/25					■	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Installation et déploiement d'un dépôt WAPT sous Linux et Windows	01/09/25 31/05/26	■				■	
Déploiement du proxy ALCASAR avec le RSSI (filtrage et traçabilité des accès Internet)	01/09/25 31/05/26	■			■	■	
Chiffrement des PC portables via certificats et outil Cryhod	01/09/25 31/05/26	■				■	
Accompagnement des utilisateurs à la prise en main des PC portables et signature des chartes informatiques	01/09/25 31/05/26	■				■	
Déploiement sécurisé des postes via MDT/WAPT	01/09/25 31/05/26	■				■	
Rédaction de guides et procédures d'installation à destination des techniciens (WAPT)	01/09/25 31/05/26					■	
Création , modification et supression de comptes de messagerie	01/09/25 31/05/26	■	■				